

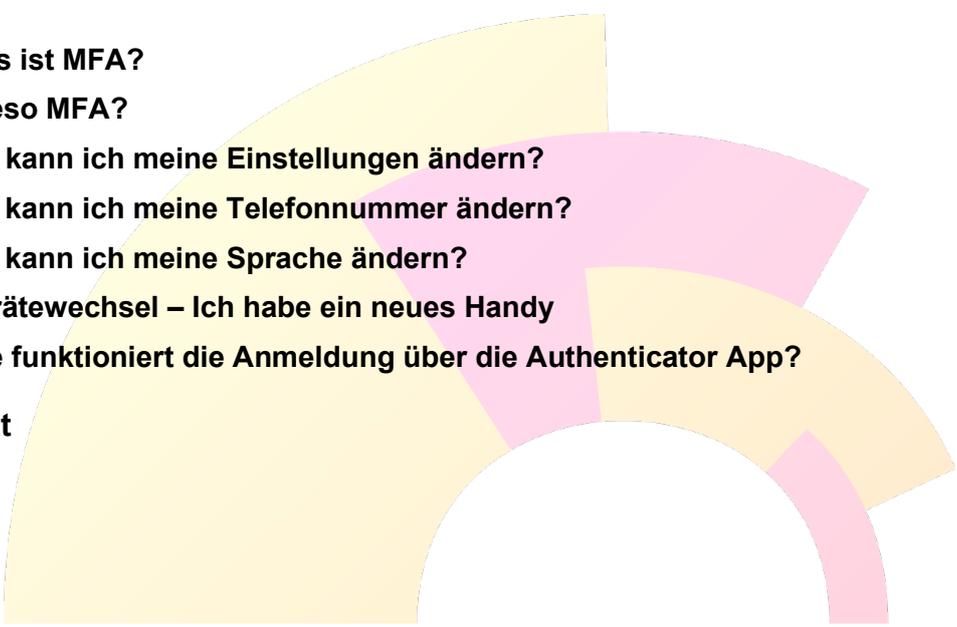
MFA einrichten und anwenden

Eine Anleitung für die Installation und
Anwendung von Multi-Factor-Authentifizierung (MFA)
SupplierNet Version



Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	3
2. Anmeldung	3
3. Einrichtung MFA	5
3.1 Authenticator App (empfohlen)	5
3.2 SMS / Anruf	6
4. Einstellungen MFA	8
4.1 Authenticator App (empfohlen)	8
4.2 SMS / Anruf	11
5. FAQ	13
5.1 Was ist MFA?	13
5.2 Wieso MFA?	13
5.3 Wo kann ich meine Einstellungen ändern?	13
5.4 Wo kann ich meine Telefonnummer ändern?	13
5.5 Wo kann ich meine Sprache ändern?	13
5.6 Gerätewechsel – Ich habe ein neues Handy	13
5.7 Wie funktioniert die Anmeldung über die Authenticator App?	14
6. Kontakt	15



1. Einleitung

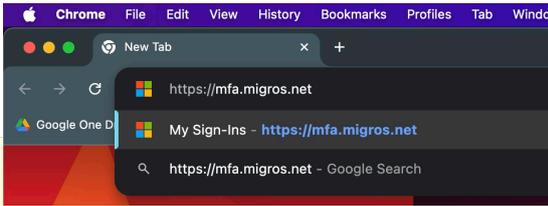
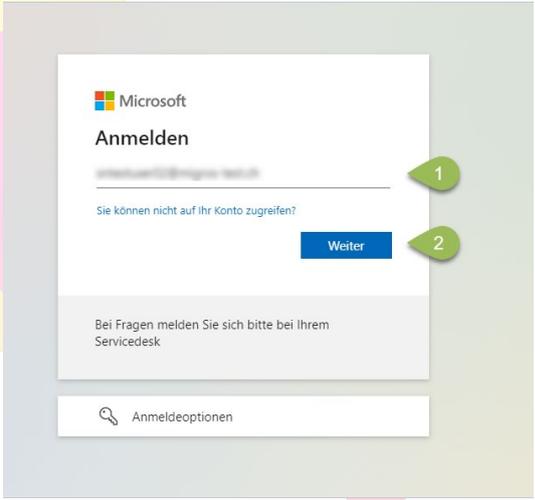
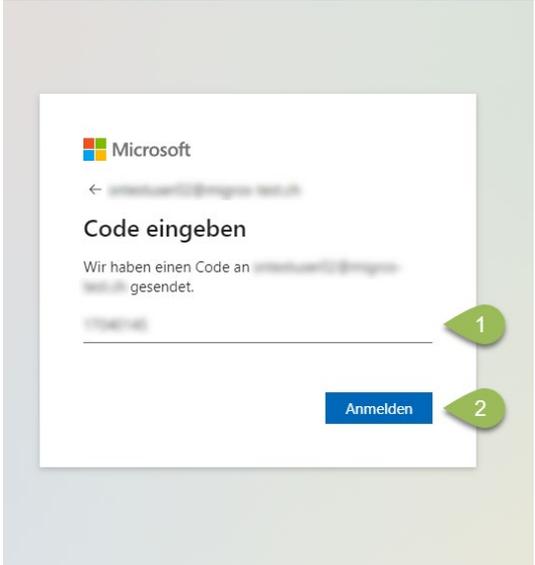
Im SupplierNet und den weiteren Applikationen ist neben der Anmeldung mit der E-Mail-Adresse und dem Passwort ein weiterer Faktor erforderlich.

Dies wird dann Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) genannt.

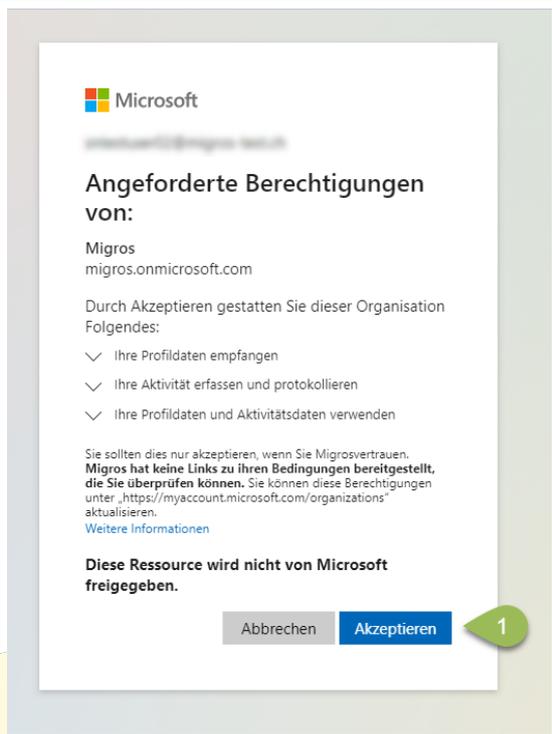
Folgende MFA - Methoden können eingerichtet werden:

- Authenticator App (empfohlen)
- SMS / Anruf

2. Anmeldung

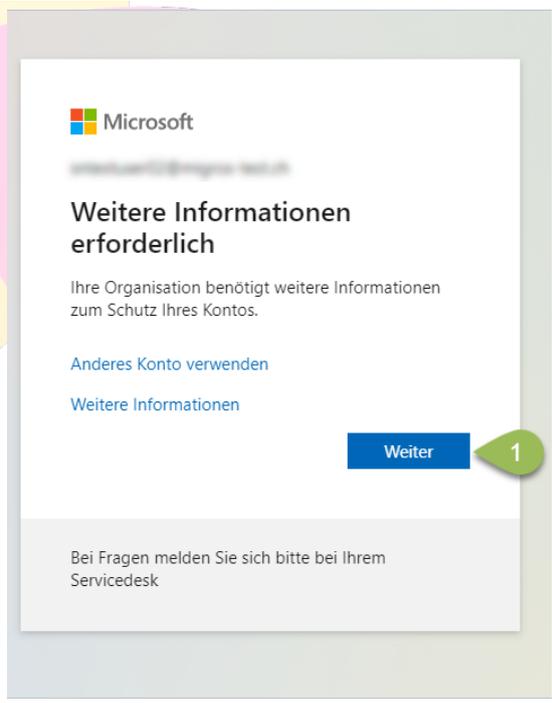
Beschreibung	Bild
Öffnen Sie im Internet Browser (Google Chrome, Microsoft Edge, Safari etc.) die folgende URL: https://mfa.migros.net	
1 – Geben Sie hier Ihre E-Mail-Adresse ein. 2 – Klicken Sie auf «Weiter».	
1 – Geben Sie den Code ein, welchen Sie auf die E-Mail-Adresse erhalten haben. 💡 Prüfen Sie auch Ihren Junk- oder Spam-Mail Ordner. 2 – Klicken Sie auf «Anmelden».	

1 – Klicken Sie auf "Akzeptieren", um die angeforderten Berechtigungen zu akzeptieren.



The screenshot shows a Microsoft permissions dialog box. At the top is the Microsoft logo and the email address 'itsupport4ext@mgb.ch'. The main heading is 'Angeforderte Berechtigungen von: Migros migros.onmicrosoft.com'. Below this, it states 'Durch Akzeptieren gestatten Sie dieser Organisation Folgendes:' followed by three checked items: 'Ihre Profildaten empfangen', 'Ihre Aktivität erfassen und protokollieren', and 'Ihre Profildaten und Aktivitätsdaten verwenden'. A warning message follows: 'Sie sollten dies nur akzeptieren, wenn Sie Migros vertrauen. Migros hat keine Links zu ihren Bedingungen bereitgestellt, die Sie überprüfen können. Sie können diese Berechtigungen unter „https://myaccount.microsoft.com/organizations“ aktualisieren.' A link for 'Weitere Informationen' is provided. At the bottom, it says 'Diese Ressource wird nicht von Microsoft freigegeben.' and has two buttons: 'Abbrechen' and 'Akzeptieren'. A green callout bubble with the number '1' points to the 'Akzeptieren' button.

1 – Klicken Sie auf "Weiter".



The screenshot shows a Microsoft dialog box titled 'Weitere Informationen erforderlich'. It states 'Ihre Organisation benötigt weitere Informationen zum Schutz Ihres Kontos.' Below this are two links: 'Anderes Konto verwenden' and 'Weitere Informationen'. A blue 'Weiter' button is at the bottom right, with a green callout bubble containing the number '1' pointing to it. At the very bottom, there is a footer: 'Bei Fragen melden Sie sich bitte bei Ihrem Servicedesk'.

3. Einrichtung MFA

3.1 Authenticator App (empfohlen)

Mit der Authenticator App kann man sich mittels Benachrichtigung auf das persönliche Handy ohne Passwort anmelden.

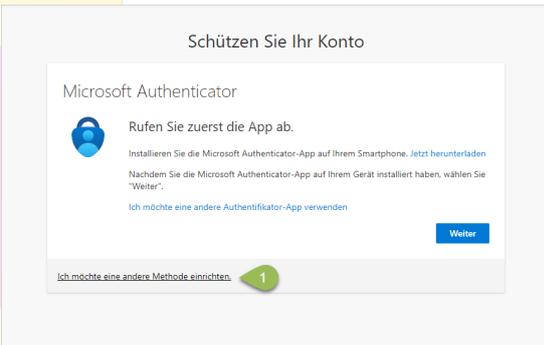
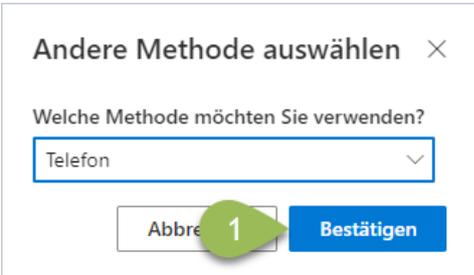
Dabei muss die App «**Microsoft Authenticator**» auf dem persönlichen Handy heruntergeladen werden.

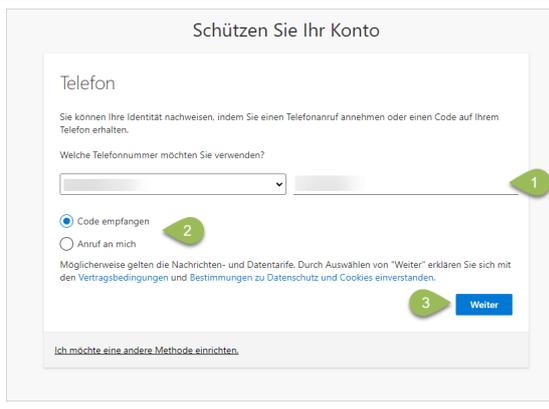
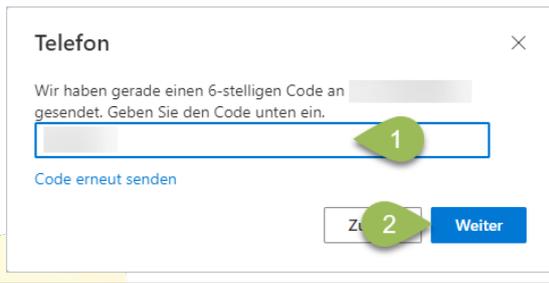
Dieser Weg wird **empfohlen** und ist am **sichersten**.

Beschreibung	Bild
<p>1 – In diesem Schritt muss die «Microsoft Authenticator» - App aus dem App Store auf dem Handy heruntergeladen und installiert werden.</p> <p>2 – Sobald heruntergeladen und installiert, klicken Sie bitte auf "Weiter".</p>	
<p>1 – Klicken Sie auf "Weiter", um das Konto einzurichten</p>	
<p>1 – Scannen Sie den Code mit Ihrem Handy. 2 – Klicken Sie auf "Weiter".</p>	

<p>✓ Das Konto für die Authentifizierung per App wurde erfolgreich eingerichtet.</p>	
--	--

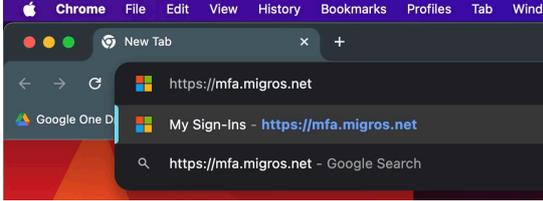
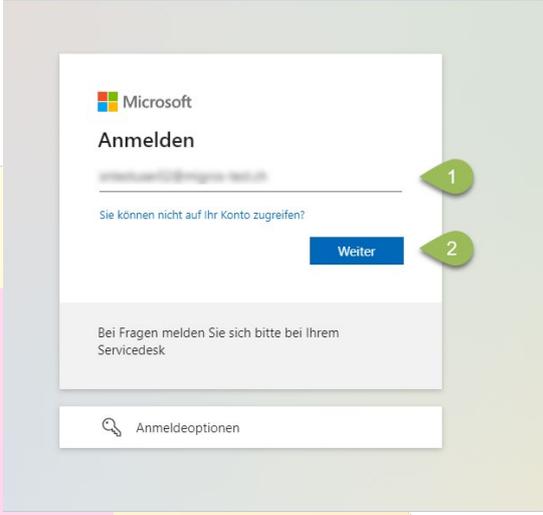
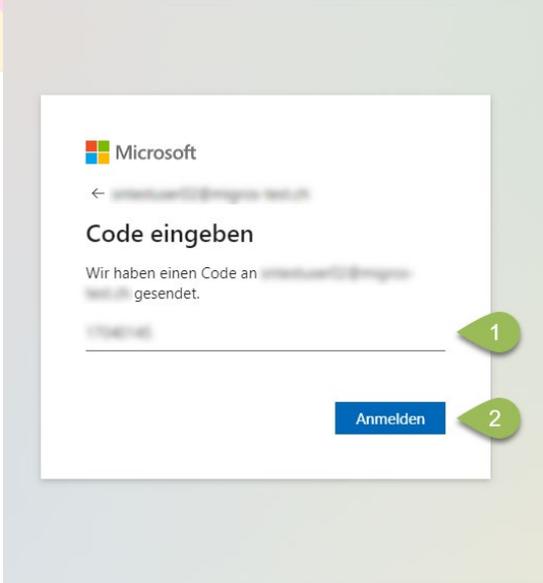
3.2 SMS / Anruf

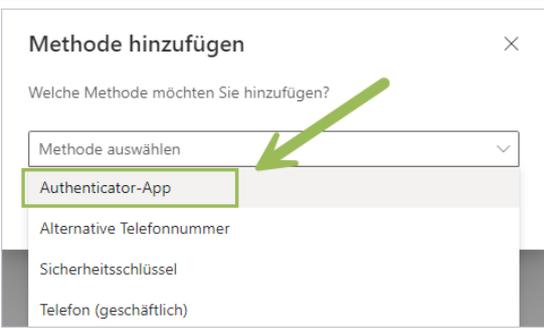
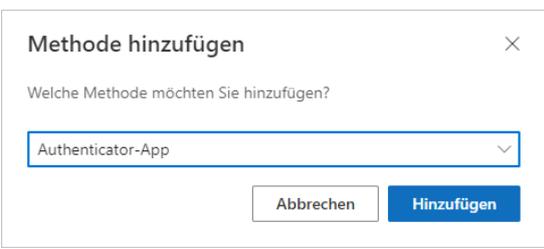
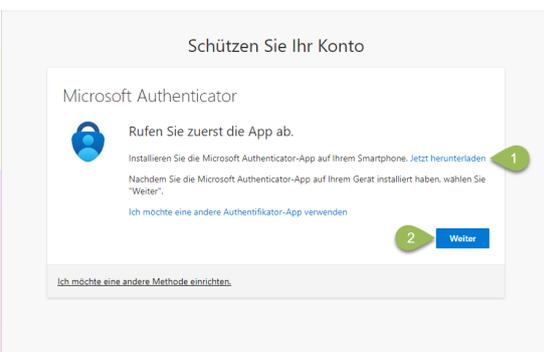
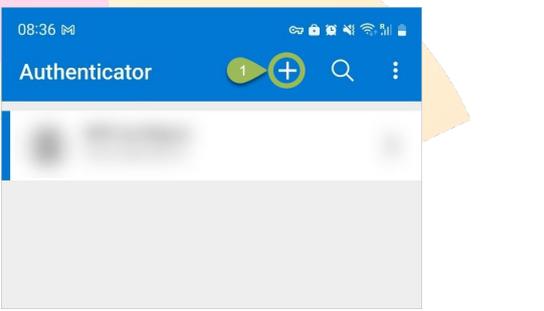
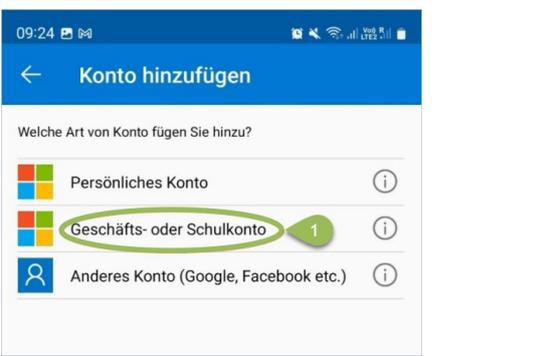
Beschreibung	Bild
<p>1 – Falls Sie sich für die anderen Methoden (SMS / Anruf) entscheiden, dann klicken Sie bitte auf "Ich möchte eine andere Methode einrichten".</p>	
<p>1 – Bitte wählen Sie die Methode "Telefon" aus.</p>	
<p>1 – Bitte bestätigen.</p>	

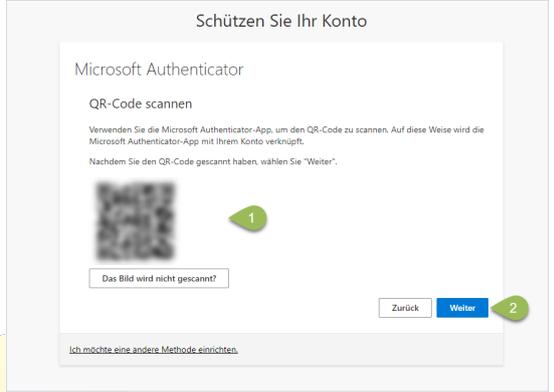
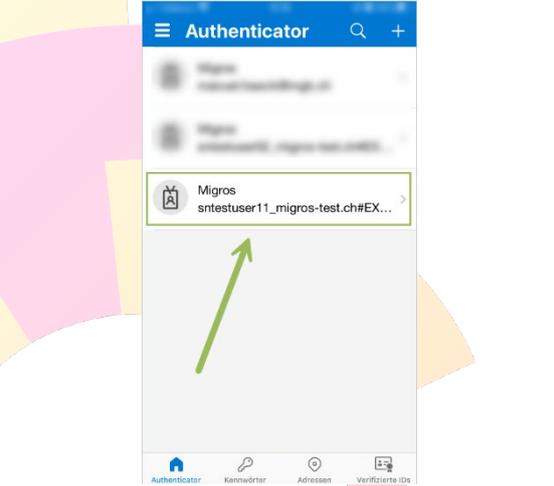
<p>1 - Hinterlegen Sie hier Ihre Telefonnummer 2 - Klicken Sie auf "Code empfangen" (SMS) oder "Anruf an mich" (Anruf). 3 - Klicken Sie auf "Weiter".</p>	
<p>1 – Geben Sie hier den Code per SMS ein oder nehmen Sie den Anruf entgegen und folgen Sie der Anweisung am Telefon. 2 – Klicken Sie auf "Weiter".</p>	
<p>✓ 1 – Die Überprüfung wurde abgeschlossen. Klicken Sie auf "Weiter".</p>	
<p>✓ 1 – Die Sicherheitsinformation wurde erfolgreich eingerichtet. Klicken Sie auf "Fertig".</p>	

4. Einstellungen MFA

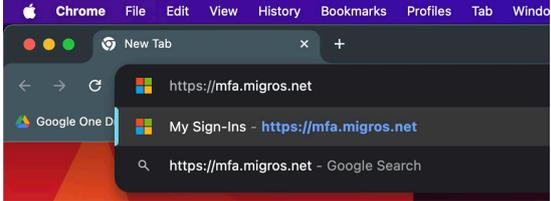
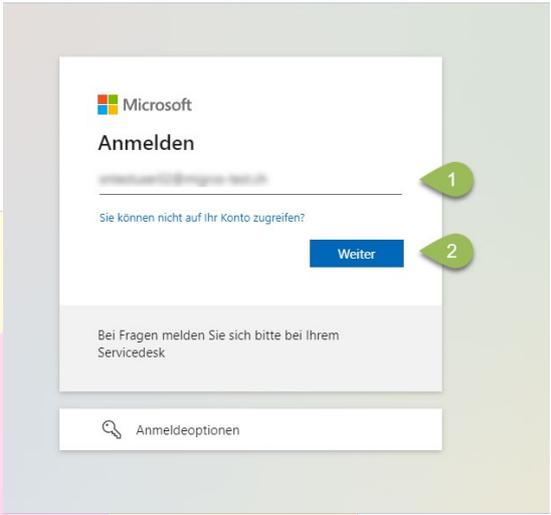
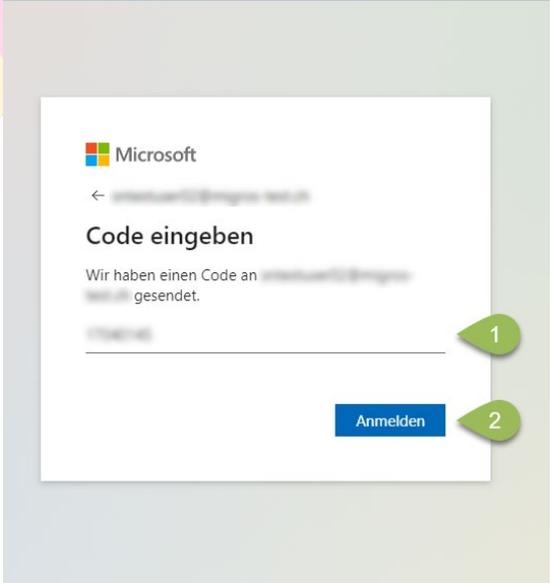
4.1 Authenticator App (empfohlen)

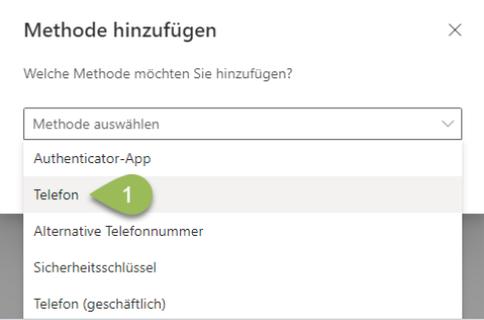
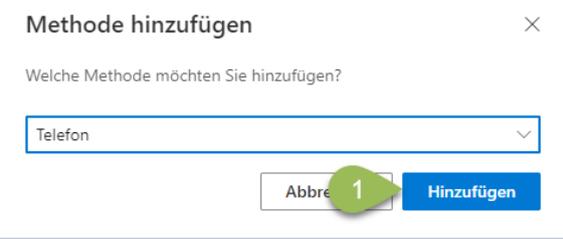
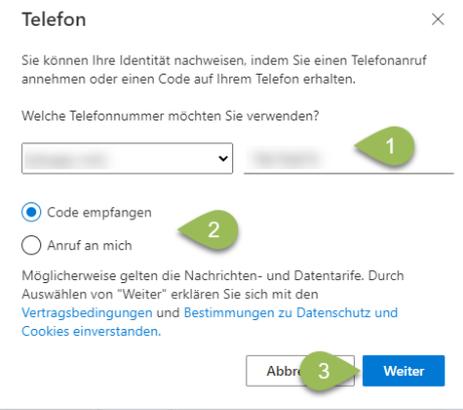
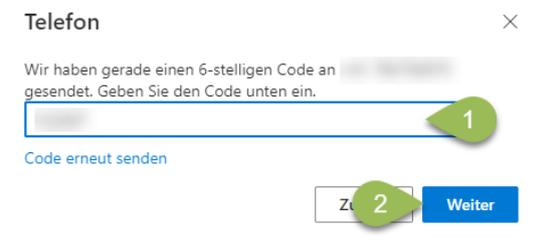
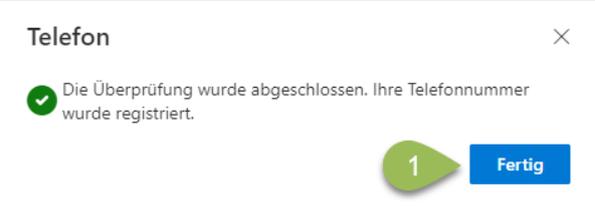
Beschreibung	Bild
<p>Öffnen Sie im Internet Browser (Google Chrome, Microsoft Edge, Safari etc.) die folgende URL:</p> <p>https://mfa.migros.net</p>	
<p>Anmelden</p> <p>1 – Geben Sie hier Ihre E-Mail-Adresse ein. 2 – Klicken Sie auf «Weiter».</p>	
<p>Code eingeben</p> <p>1 – Geben Sie den Code ein, welchen Sie auf die E-Mail-Adresse erhalten haben. ⚡ Prüfen Sie auch Ihren Junk- oder Spam-Mail Ordner. 2 – Klicken Sie auf «Anmelden».</p>	
<p>Klicken Sie auf «Anmeldemethode hinzufügen».</p>	

<p>Wählen Sie im Dropdown Menü die Methode "Authenticator-App" aus.</p>	
<p>Klicken Sie auf "Hinzufügen".</p>	
<p>1 – In diesem Schritt muss die «Microsoft Authenticator» - App aus dem App Store auf dem Handy heruntergeladen und installiert werden. 2 – Sobald heruntergeladen und installiert, klicken Sie bitte auf "Weiter".</p>	
<p>1 – Tippen Sie auf Ihrem Handy auf das Plus – Zeichen (+).</p>	
<p>1 – Tippen Sie auf "Geschäfts- oder Schulkonto".</p>	

<p>1 – Sobald Sie das Konto auf dem Handy oder App hinzugefügt haben, klicken Sie auf "Weiter", um das Konto einzurichten.</p>	 <p>Schützen Sie Ihr Konto</p> <p>Microsoft Authenticator</p> <p>Konto einrichten</p> <p>Lassen Sie bei Aufforderung Benachrichtigungen zu. Fügen Sie dann ein Konto hinzu, und wählen Sie die Option für ein Geschäfts-, Schul- oder Unikonto aus.</p> <p>Zurück Weiter 1</p> <p>Ich möchte eine andere Methode einrichten.</p>
<p>1 – Scannen Sie den Code mit Ihrem Handy. 2 – Klicken Sie auf "Weiter".</p>	 <p>Schützen Sie Ihr Konto</p> <p>Microsoft Authenticator</p> <p>QR-Code scannen</p> <p>Verwenden Sie die Microsoft Authenticator-App, um den QR-Code zu scannen. Auf diese Weise wird die Microsoft Authenticator-App mit Ihrem Konto verknüpft.</p> <p>Nachdem Sie den QR-Code gescannt haben, wählen Sie "Weiter".</p> <p>Das Bild wird nicht gescannt?</p> <p>Zurück Weiter 2</p> <p>Ich möchte eine andere Methode einrichten.</p>
<p>✅ Das Konto für die Authentifizierung per App wurde erfolgreich eingerichtet.</p>	 <p>Authenticator</p> <p>Migros sntestuser11_migros-test.ch#EX...</p> <p>Authenticator Kennwörter Adressen Verifizierte IDs</p>

4.2 SMS / Anruf

Beschreibung	Bild
<p>Öffnen Sie im Internet Browser (Google Chrome, Microsoft Edge, Safari etc.) die folgende URL:</p> <p>https://mfa.migros.net</p>	
<p>Anmelden</p> <p>1 – Geben Sie hier Ihre E-Mail-Adresse ein. 2 – Klicken Sie auf «Weiter».</p>	
<p>Code eingeben</p> <p>1 – Geben Sie den Code ein, welchen Sie auf die E-Mail-Adresse erhalten haben. 💡 Prüfen Sie auch Ihren Junk- oder Spam-Mail Ordner. 2 – Klicken Sie auf «Anmelden».</p>	

<p>1 - Wählen Sie die Methode "Telefon" aus.</p>	
<p>1 – Klicken Sie "Hinzufügen".</p>	
<p>1 - Hinterlegen Sie hier Ihre Telefonnummer. 2 - Klicken Sie auf "Code empfangen" (SMS) oder "Anruf an mich" (Anruf). 3 - Klicken Sie auf "Weiter".</p>	
<p>1 – Geben Sie hier den Code per SMS ein oder nehmen Sie den Anruf entgegen und folgen Sie der Anweisung am Telefon. 2 – Klicken Sie auf "Weiter".</p>	
<p>✅ 1 – Die Telefonnummer wurde erfolgreich registriert.</p>	

5. FAQ

5.1 Was ist MFA?

Multi-Faktor-Authentifizierung ist eine Authentifizierungsmethode, bei der der Benutzer zwei oder mehrere Verifizierungsfaktoren angeben muss, um Zugang zu Ressourcen oder Anwendungen zu erhalten.

5.2 Wieso MFA?

MFA wird zur Erhöhung der Sicherheit verwendet. Es ist hierbei erforderlich nach Eingabe der E-Mail-Adresse und des Passwortes einen weiteren Faktor anzugeben, um den Anmeldeversuch zu bestätigen.

5.3 Wo kann ich meine Einstellungen ändern?

Einstellungen können Sie über den folgenden Link vornehmen: <https://mfa.migros.net/>.
Sollten Sie Schwierigkeiten haben, wenden Sie sich bitte mit dem Betreff 'Supplier MFA' an itsupport4ext@mgb.ch.

5.4 Wo kann ich meine Telefonnummer ändern?

Die Telefonnummer können Sie unter dem folgenden Link ändern: <https://mfa.migros.net/>.
Sollten Sie Schwierigkeiten haben, wenden Sie sich bitte mit dem Betreff 'Supplier MFA' an itsupport4ext@mgb.ch.

5.5 Wo kann ich meine Sprache ändern?

Die Sprache können Sie unter dem folgenden Link ändern: <https://mfa.migros.net/>.
Sollten Sie Schwierigkeiten haben, wenden Sie sich bitte mit dem Betreff 'Supplier MFA' an itsupport4ext@mgb.ch.

5.6 Gerätewechsel – Ich habe ein neues Handy

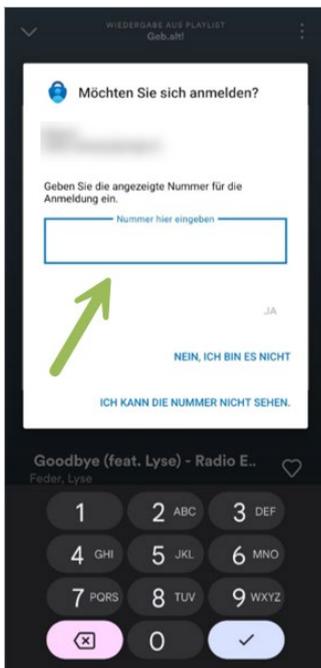
Bitte ändern Sie das Handy oder die Nummer über den folgenden Link: https://mfa.migros.net
Sollten Sie Schwierigkeiten haben, wenden Sie sich bitte mit dem Betreff 'Supplier MFA' an itsupport4ext@mgb.ch.

5.7 Wie funktioniert die Anmeldung über die Authenticator App?

Wenn man sich im SupplierNet und den weiteren Applikationen mit der Authenticator App anmelden möchte, erscheint die Anzeige "Anmeldung genehmigen":



Öffnen Sie die Authenticator App und geben Sie die generierte Nummer aus dem Desktopfenster "Anmeldung genehmigen" ein:



Nach der Eingabe werden Sie automatisch erfolgreich angemeldet.

6. Kontakt

Bei Fragen oder Unklarheiten kontaktieren Sie bitte unseren Service Desk:

E-Mail: itsupport4ext@mgb.ch

